

الاستدامة في بورصة البحرين

رحلة الاستدامة

رسالتنا - الاستدامة

تضم أجندة أعمال بورصة البحرين المتعلقة بالاستدامة تركيزاً على أربعة جوانب متعلقة بقيمتنا وعملياتنا التشغيلية الرئيسية. وتشتمل الجوانب التالية على الأهداف العامة التي تهدف بورصة البحرين إلى تحقيقها لزيادة تعزيز استراتيجيتها الاستدامة:

تحفيز الشركات المدرجة وبشكل تطوعي على إعداد تقارير الاستدامة وفق المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة

إبراز المبادرات المتعلقة بتبني أفضل الممارسات البيئية والاجتماعية ومعايير الحوكمة للمستثمرين محلياً وعالمياً ومحلياً جانبي البيع والشراء

تشجيع محلي جانب البيع لإدراج معلومات الاستدامة (البيئية والاجتماعية والحوكمة) في بحوثهم لمساعدة المستثمرين على اتخاذ قراراتهم وفق معايير الاستدامة

المساهمة في رؤية بورصة البحرين للمستقبل المستدام ودعم أجندة التنمية في المملكة

تشجيع الاستدامة

تؤمن بورصة البحرين إيماناً راسخاً بأهمية منهاج الوعي المجتمعي والمستدام، حيث تهدف لنشر أهم مواضيع الممارسات النموذجية في القطاع. وفي ضوء ذلك، فقد قدمت Sustainability Excellence الشركة الإقليمية المتخصصة في الاستدامة (البيئية والاجتماعية والحوكمة) كلمة في فعالية الاستدامة وتطبيق المعايير (البيئية والاجتماعية والحوكمة) في سبتمبر 2019 حيث كانت الفعالية مفتوحة لمشاركة جميع الشركات المدرجة.

وفي إطار التزامنا بغرس معايير الاستدامة، فإن نهجنا المستدام مبني على الأطر (البيئية والاجتماعية والحوكمة) مما يتماشى مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة:



إطار عمل بورصة البحرين المتعلق بالاستدامة

المعايير
الحوكمة

المعايير
الاجتماعية

المعايير
البيئية

تلعب أسواق رأس المال دوراً محورياً في صياغة الاقتصاد العالمي، حيث تحرص بورصة البحرين على أهمية تطبيق المعايير والممارسات البيئية والاجتماعية ومعايير الحوكمة في عملياتنا التشغيلية اليومية سعياً لتحقيق النمو المستدام وتلبية لتطلعات الأطراف ذات الصلة.

أبرز الأحداث

توقيع بورصة البحرين لمبادرة الالتزام التطوعي لتعزيز مبادرات الاستدامة في الأداء والشفافية في أسواق رأس المال

تنظيم بورصة البحرين لفعالية قرع الجرس كجزء من التزامنا بمبادرة الأمم المتحدة للأسواق المالية المستدامة

تنظيم بورصة البحرين لورشة عمل حول الاستدامة للشركات المدرجة وتعزيز الوعي بأهمية الشفافية والإفصاح عن معلومات ومعايير الاستدامة

تنظيم بورصة البحرين لاجتماعات تعريفية مع 6 من الشركات المدرجة والتي تمثل مجتمعة ما نسبته 31.21% من القيمة السوقية حول الاستدامة والمعايير والممارسات البيئية والاجتماعية ومعايير الحوكمة

تتويج بورصة البحرين كأول مؤسسة شبه حكومية بالمستوى الثالث ضمن ملتقى «ثقة» لأمن المعلومات 2019

فبراير
2019

مارس
2019

سبتمبر
2019

سبتمبر
2019

جائزة «ثقة»
المستوى
الثالث

حصول البحرين
على المركز
الثاني خليجياً في
أهداف التنمية
المستدامة

حصلت البحرين على المركز الثاني خليجياً في تطبيق أهداف التنمية المستدامة



التوافق مع أهداف التنمية المستدامة التالية



التحول الرقمي

الممارسات البيئية

التأثيرات البيئية

التأثيرات البيئية

من منطلق دورنا كمؤثرين في السوق، فإننا ملتزمون بتقليل بصمتنا البيئية عبر مجموعة من المبادرات الرامية إلى إدارة استهلاك الطاقة والمياه، انبعاثات الغلاف الجوي، والنفايات الإلكترونية.

كما شهد مقرنا خلال العامين الماضيين عدداً من التغييرات، حيث تم تقليص مساحة المكاتب رغم زيادة عدد الموظفين، من دون أن يؤثر ذلك على بيئة العمل، كما إننا في طور التحول الرقمي للعمليات من أجل تقليل المخلفات الورقية وزيادة الفاعلية والأمان، الأمر الذي حقق تأثيراً إيجابياً على عدد من الأصعدة.

التأثير البيئي	2017	2018	2019
الكهرباء ك.و.س	532	431	407
انبعاثات الغازات الدفيئة ومكافئ ثاني أكسيد الكربون (طن)	0.31	0.25	0.24
تركيز انبعاثات مكافئ ثاني أكسيد الكربون (طن) / موظف	0.0048	0.0040	0.0035
استهلاك الطاقة (جيجا جول)	1.92	1.55	1.47
تركيز استهلاك الطاقة (جيجا جول) / موظف	0.0295	0.0242	0.0212

الممارسات البيئية

انخفض استهلاك الكهرباء بمقدار 19% في عام 2018 ونسبة إضافية قدرها 5% في 2019، قابله انخفاض ملحوظ في التكلفة والتأثير، مما يعني انخفاض في انبعاثات الغازات الدفيئة (المستوى 2) بنسبة 24% منذ العام 2017 وانخفاض تركيز الانبعاثات لكل موظف بنسبة 16% في عام 2018 ونسبة إضافية قدرها 12% في عام 2019. كما انخفض استهلاك الطاقة بنسبة 24% منذ العام 2017 الأمر الذي تبعه انخفاض تركيز استهلاك الطاقة لكل موظف بنسبة 28%.

لقد اتخذت بورصة البحرين عدداً من المبادرات الصديقة للبيئة في مجال عمليات تقنية المعلومات، حيث تبنت البورصة البنية التحتية الافتراضية VMware في مركز المعلومات، بالإضافة إلى تحولها لخدمات أمازون السحابية الأمر الذي ساهم في تخفيض استهلاك الطاقة في مركز معلوماتنا واستغلال أكبر للمساحة. كما تبنت البورصة مجموعة أخرى من المبادرات لتخفيض استهلاك الطاقة تضمنت استعمال مصابيح إنارة بتقنية LED، كما قامت بتطبيق قوانين إطفاء الأنوار بعد ساعات العمل الرسمي بالإضافة إلى تركيب الإنارات الحساسة للحركة في المرافق العامة. لقد ساهم استخدام مصابيح إنارة بتقنية LED باستبدال المصابيح فقط عند انتهاء صلاحيتها بهدف خفض استهلاك الطاقة.

التحول الرقمي

تواصل بورصة البحرين تطبيق عدد من مبادرات التحول الرقمي لتحقيق الفاعلية في العمليات كالخدمات الإلكترونية والتي تشمل الاكتتاب الإلكتروني، وخدمة «فواتير» التي تهدف لتعزيز انسيابية العمليات وتعزيز تجربة المستخدمين والأطراف ذات الصلة. ويعمل فريقنا الخاص بالتحول الرقمي على تحديد العمليات الرئيسية التي تتطلب التحول الرقمي والتطوير، حيث تصب جميع هذه المبادرات في مصلحة تحويل بيئة العمل إلى بيئة عمل غير ورقية ومستدامة. وتم حتى الآن تحقيق انخفاض بنسبة 4% في استهلاك الأوراق في الفترة ما بين العامين 2017 و2019، كما تستعين البورصة بجهات متخصصة بالطباعة خارج البورصة، الأمر الذي ساهم بتقليص استهلاك مستلزمات الطباعة بنسبة 33% منذ العام 2017. وساهم تطبيق هذه الممارسات الصديقة للبيئة في خفض مخلفات الحواسيب الشخصية بنسبة 65% من ما مجموعه 6,773 طن في عام 2017 وحتى 2,384 طن في عام 2019 برغم زيادة أعداد الموظفين.

الاستدامة في بورصة البحرين (تتمة)

استهلاك الورق	2017	2018	2019
الاستخدام	452,500	393,600	436,500

إننا إذ نتطلع إلى العام 2020، فإننا نتوقع تحقيق زيادة أكبر في خفض استهلاك الموارد الأمر الذي سيساهم في خفض بصمتنا البيئية وتحقيق قيمة إضافية لجميع الأطراف ذات الصلة في الوقت ذاته.

المعايير الاجتماعية



التوافق مع أهداف التنمية المستدامة التالية



تنمية قوانا العاملة	تمكين المرأة	التواصل مع الأطراف ذات الصلة	الاستثمار في الوعي المالي والمجتمعي	دعم ذوي الهمم	حقوق الإنسان
---------------------	--------------	------------------------------	-------------------------------------	---------------	--------------

تنمية قوانا العاملة

إننا ملتزمون في بورصة البحرين ببناء بيئة عمل متلاحمة لفريق عملنا من أجل تنمية تطوير مهارات وتقوية قدرات فريق عملنا. ويتكون فريق عمل بورصة البحرين من 69 موظف، يشكل 61% منهم الموظفين العاملين في المناصب غير الإدارية، ويمثل 25% منهم موظفي الإدارة الوسطى، في حين يمثل 14% منهم موظفي الإدارة العليا.

القوى العاملة

2017	65	62	3
2018	64	62	2
2019	69	67	2
	مجموع القوى العاملة (باستثناء المتدربين، والطلبة والموظفين الخارجيين)	الموظفين ذوي العقود طويلة الأجل أو الدائمة	الموظفين ذوي العقود قصيرة الأجل أو المؤقتة

تعد السلامة من أهم عوامل حرصنا على قوانا العاملة، الأمر الذي ساهم في تخصيصنا لما لا يقل عن 10 موظفين مدربين على خطط الإخلاء وحالات الطوارئ الأخرى، حيث يتواجد في بورصة البحرين فريق معتمد متدرب على إطفاء الحريق، وإجراء الإسعافات الأولية والتجارب مع عدد من الضرورات الصحية كالحفاحات. بالإضافة لذلك وفي إطار الاستراتيجية الوطنية لتعزيز نمط حياة نشط وصحي، تنظم بورصة البحرين يوماً سنوياً للرياضة ويوماً سنوياً للفحوصات الطبية لجميع الموظفين. كما تنظم البورصة عدداً من الفعاليات الاجتماعية خلال العام لتعزيز التواصل مع الموظفين.

وإزدادت نسب التوظيف في العام 2019 حيث بلغت نسبة الموظفين الجدد من الإناث 63.3% من مجموع الموظفين الجدد. وتحرص بورصة البحرين على تأكيد وجود بيئة داعمة للموظفين، حيث تنص قواعد السلوك وأخلاقيات العمل المطبقة في البورصة على توفير العدالة ومنع التمييز بناءً على العرق أو الجنس أو الدين أو غيرها من العوامل المؤثرة.

كما تفخر بورصة البحرين بتوفيرها بيئة عمل داعمة للمرأة من خلال تشجيعها للنساء من مختلف الخلفيات للعمل معنا وتحقيق طموحاتهن، حيث تبلغ نسبة الإناث العاملات في بورصة البحرين ما نسبته 41% بزيادة قدرها 17% منذ العام 2018. وتشكل الإناث اللاتي يشغلن مناصب الإدارة الوسطى ما نسبته 41.17%، في حين تبلغ نسبة الإناث اللاتي يشغلن مناصباً في الإدارة العليا ما نسبته 30%. بالإضافة لذلك، تبلغ نسبة الإناث اللواتي يشغلن مناصباً في مجلس إدارة البورصة ما نسبته 25%.

القوى العاملة حسب العمر والجنس

الموظفون بين عاما 30- 21	23	2017
	22	2018
	23	2019
الموظفون بين عاما 50-31	37	2017
	37	2018
	40	2019
الموظفون أعلى من عاما 51	5	2017
	5	2018
	6	2019
الموظفون الذكور	38	2017
	40	2018
	41	2019
الموظفات الإناث	27	2017
	24	2018
	28	2019
عدد الموظفات الإناث في الإدارة الوسطى	9	2017
	6	2018
	7	2019
عدد الموظفات الإناث في الإدارة العليا	-	2017
	3	2018
	3	2019

تقوم بورصة البحرين بنشر استبيان سنوي لقياس مدى رضى الموظفين سعيًا منها لفهم آراء موظفيها وعوامل تحفيزهم ومدى رضاهم بشكل أفضل.

كما تعد نسبة البحرنة في بورصة البحرين نسبة عالية وهو ما يتماشى مع رؤية البحرين الوطنية 2030 حيث يبلغ عدد الموظفين البحرينيين ما نسبته 98.5%.

نسبة البحرنة

نسبة البحرنة في الإدارة العليا	نسبة البحرنة مقارنة بمجموع القوى العاملة	العدد الإجمالي للموظفين البحرينيين
2017	75%	63
2018	83%	63
2019	100%	68

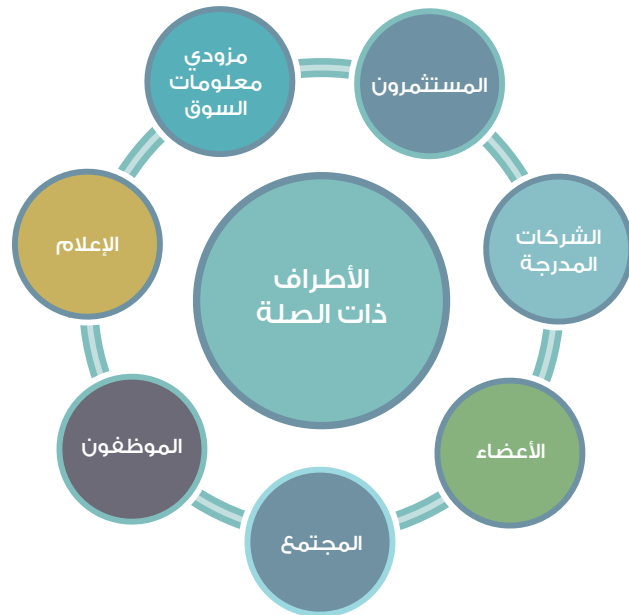
لقد تم إنشاء لجنة لتكافؤ الفرص من أجل توفير فرص المساواة بين الجنسين على مختلف الأصعدة، بما في ذلك جوانب التدريب والضمان الاجتماعي وتطوير الموظفين. كما تضمن اللجنة توفير فرص متساوية لكلا الجنسين سواء على صعيد الدعم المباشر في بيئة العمل أو عبر الدعم غير المباشر للعائلة.

وتقوم اللجنة بمراجعة وتعزيز السياسات المطبقة حالياً للتأكد من تطبيق الأهداف المرجوة. وتركز اللجنة على تنفيذ التطورات الداخلية كما تعمل على توسعة تأثيرها ليشمل عدداً من الأطراف ذات الصلة عبر مختلف القنوات، حيث تقوم على تعزيز تنافسية الشركات المدرجة من أجل التميز في مجال المساواة بين الجنسين. وتشمل التطورات المحققة زيادة عدد النساء في المناصب الإدارية ومجالس الإدارة. ومن جانب آخر، تبلغ نسبة العودة للعمل للنساء العاملات في بورصة البحرين بعد انقضاء إجازة الأمومة 100%.

ويعد دعم تطوير الموظفين من أساسيات قيم بورصة البحرين وممارساتها، ولعل الأرقام خير دليل على ذلك، حيث حرصنا على تحقيق زيادة بنسبة 18% في عدد الأيام المخصصة للتدريب لتصل إلى ما مجموعه 204 يوماً في 2019، وزيادة قدرها 25% في 2018. بالإضافة لذلك، وفي إطار استراتيجية البورصة المستدامة، فقد نظمنا عدداً من الفعاليات الاجتماعية لموظفينا بهدف جمع الأموال التي تصب في مصلحة المجتمع والمؤسسة والأطراف ذات الصلة. وعلاوة على برامج التدريب، فقد شاركت بورصة البحرين في معارض التوظيف بهدف ترسيخ مكانتها كجهة توظيف متاحة للخريجين الجدد من الشباب والباحثين عن عمل. إن استثمارنا في الموارد البشرية عبر السنوات قد نتج عنه نسبة منخفضة في دوران العمالة حيث بلغت 0.11% في العام 2019. كما

الاستدامة في بورصة البحرين (تتمة)

التواصل مع الأطراف ذات الصلة



الاستثمار في المجتمع ونشر الوعي المالي

يشكل التواصل مع فئات المجتمع ونشر الوعي المالي محورا هاما في استراتيجية البورصة، وقامت البورصة خلال العام 2019 بزيادة ساعات التطوع المجتمعي إلى الضعف مقارنة بالعام السابق من التوعية المالية، وتضم نخبة البرامج التي تطلقها البورصة، برنامج تحدي التداول الاستثماري TradeQuest وبرنامج المستثمر الذكي وأكاديمية الاستثمار. كما تقوم البورصة بتوفير فرص لتطوير الخريجين الشباب وتوظيفهم للعمل كمترربين بهدف منحهم للخبرة العملية. بالإضافة لذلك، تشارك بورصة البحرين وبالتعاون مع منظمة المحللين الماليين المعتمدين CFA في برنامج «متمهن» لدعم الخريجين وتطوير مهاراتهم عبر التدريب العملي.

دعم ذوي الهمم

سعيًا منها لاحتواء احتياجات ذوي الهمم، تم تصميم قاعة التداول لتشغل طابقاً واحداً مزوداً بالمنحدرات، لتسهيل عملية الوصول إليه بطريقة سلسلة، كما تتوفر خدمة الكراسي المتحركة بشكل مجاني. وقد صمم مقر بورصة البحرين ليلائم احتياجات شريحة واسعة من ذوي الهمم، لمساعدتهم على القيام باتخاذ القرارات الاستثمارية السليمة. كما تمتاز بيئة العمل الداخلية في بورصة البحرين بكونها بيئة عمل تمتاز بالشمولية.

حقوق الإنسان

تتوافق قواعد السلوك المهني وأخلاقيات المهنة المطبقة في البورصة مع نصوص قانون العمل المطبق في مملكة البحرين، كما تتوافق جميع السياسات الداخلية المطبقة في بورصة البحرين مع القواعد والسياسات العامة المتبعة في المملكة فيما يتعلق بحقوق الإنسان وفق الدستور البحريني. وتتعاقد بورصة البحرين مع أطراف ثالثة من مزودي الخدمات، الأمر الذي يستدعي منا، ولتجنب أي تمييز، تطبيق آلية التظلم الرسمية لجميع الأطراف الداخلية والخارجية من الأطراف ذات الصلة، حيث لم تسجل أي من التظلمات أي من الانتهاكات المتعلقة بحقوق الانسان.

تولي بورصة البحرين اهتماماً كبيراً للتواصل مع الأطراف ذات الصلة سعياً لتحقيق النمو المستدام، الأمر الذي يساعدنا على اتخاذ القرارات التنظيمية المدروسة وبناء علاقات عمل مشتركة، ويعزز الوضوح والشفافية في السوق.

إن التواصل مع الأطراف ذات الصلة يعد من الأولويات الدائمة للبورصة حيث تقوم البورصة بالتواصل عبر مختلف القنوات والتي تشمل الورش التدريبية والمؤتمرات والاستبيانات والأوراق الاستشارية بالإضافة إلى الموقع الإلكتروني وقنوات التواصل الاجتماعي، حيث يتم النظر في الآراء الواردة بكل عناية لضمان اتخاذ القرارات المناسبة والتي تصب في مصلحة جميع الأطراف ذات الصلة. ويمكن الحصول على معلومات مفصلة من خلال قسم «التواصل مع الأطراف ذات الصلة» في التقرير السنوي.

ولتعزيز رضى الأطراف ذات الصلة، فإننا نقوم بتطوير قنوات تواصل فعالة كخدمة «تواصل» والتي يمكن الوصول إليها عبر البوابة الوطنية للحكومة الالكترونية¹ أو عبر تطبيق «تواصل» على الأجهزة المحمولة أو عبر موقع البورصة الالكتروني. كما تتيح هذه الخدمة قياس مستوى رضى المستثمرين عبر إرسال استبيان قصير، يتم بناء عليه وفي حالة عدم رضى العميل بإعادة فتح ملف الشكوى للتأكد من حلها بشكل مرض. بالإضافة لذلك فقد خصصت البورصة موظفاً لتلقي وإدارة الشكاوى في 2019.



التوافق مع أهداف التنمية المستدامة التالية



مجلس الإدارة

يعد الاستثمار في الثقة عبر آلية متينة لحكومة الشركات أحد أهم المحاور الدائمة في استراتيجيتنا. حيث حافظت البورصة على توافقها مع المعايير واللوائح التي تم وضعها من قبل كل من وزارة الصناعة والتجارة والسياحة ومصرف البحرين المركزي. كما أننا من منطلق تأكيد التنوع والاستقلالية على مستوى مجلس الإدارة، ونشر ثقافة أخلاقيات العمل في البورصة، تصل نسبة تمثيل النساء في مجلس الإدارة إلى 25% في حين تصل نسبة استقلالية مجلس إدارتنا إلى 75%.

أخلاقيات العمل ومكافحة الفساد

تحدد بورصة البحرين مستويات المخاطر في أعمالها وتعمل على التخفيف من المخاطر المتعلقة بالجوانب الاستراتيجية والتشغيلية وجوانب الالتزام والجوانب المالية، حيث تقوم البورصة بحماية المؤسسة والعلماء عبر اتخاذ عدد من التدابير المختلفة التي تراها مناسبة لاستدامة الأعمال.

أخلاقيات العمل

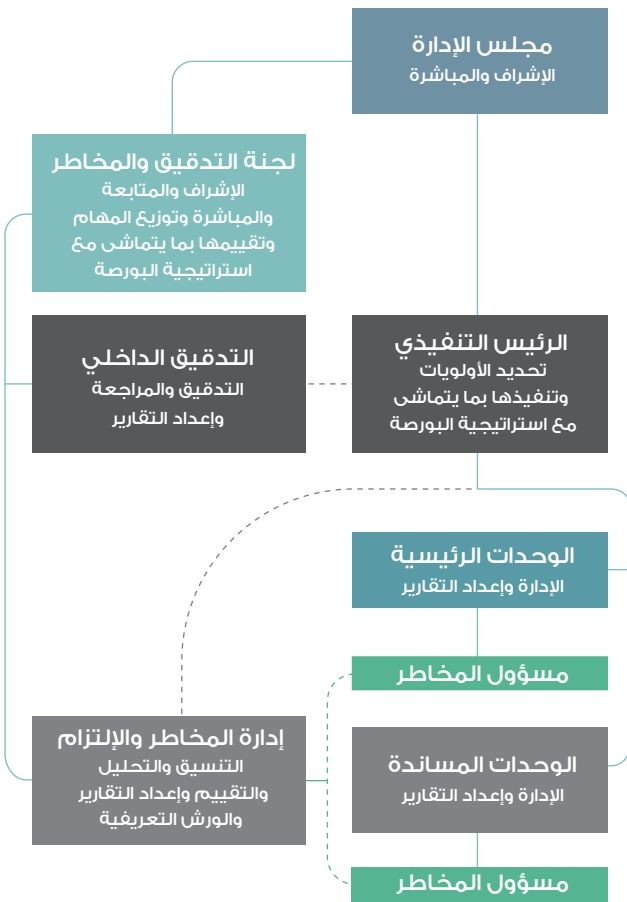
تلتزم بورصة البحرين بقواعد السلوك وأخلاقيات العمل، وسياسة مكافحة غسل الأموال، كما نقوم بمراجعة عملياتنا التشغيلية لأكثر من مرة خلال العام وفق الإطار العام لمراجعة عمليات الاحتيال وعن طريق محاكاة الخداع الإلكتروني التي تتم مرة واحدة على الأقل فصلياً.

مكافحة الفساد

تتبع بورصة البحرين عدة معايير لمكافحة الفساد من خلال المشاريع والعقود المبرمة، مما يضمن تطبيق السياسات المتوافقة مع سياسات مصرف البحرين المركزي. بالإضافة لذلك، فإن بورصة البحرين تنظم وبشكل سنوي ورشة تدريبية لمنتسبيها وللشركات المدرجة حول كيفية الكشف عن الاحتيال في عمليات الوساطة، حيث يتم التبليغ عن أي عملية احتيال محتملة تم رصدها للجهات المختصة.

إدارة الالتزام والمخاطر

لقد تم تصميم منهاج إدارة المخاطر في بورصة البحرين لضمان تمكن البورصة من تطبيق سياسات إدارة المخاطر بشكل ملائم، وتحليل وتخفيف المخاطر الرئيسية المحتملة وترسيخ إدارة المخاطر في جميع الخطط الاستراتيجية وفقاً لإطار عمل مؤسسي لإدارة المخاطر. وتوضح الصورة المبينة أدناه الهيكل الداخلي الذي تتبعه البورصة لضمان فاعلية إدارتها للمخاطر:



الالتزام

تقوم إدارة المخاطر والالتزام بمراجعة جميع جوانب العمل المرتبطة بالمخاطرة والالتزام كما تمثل نقطة الوصل مع الجهات التشريعية.

وتقوم إدارة المخاطر والالتزام بإصدار التقارير بشكل فصلي لمجلس الإدارة، حيث شهد العام 2019 تطوراً في التقارير الصادرة لمجلس الإدارة نتيجة لتوسع تقارير إدارة المخاطر والالتزام لتضم عدداً من القضايا ذات الأهمية كالتزام المصدرين والأعضاء بمتطلبات الإفصاح، وقف تداول المصدرين، التزام بورصة البحرين وشركة البحرين للمقاصة بالتشريعات، الإشراف التشريعي والتنفيذي، وعدد من التغيرات الجوهرية.

الاستدامة في بورصة البحرين (تتمة)

سلامة وأمن المعلومات

تعي بورصة البحرين بأن سلامة وأمن المعلومات تعد من أهم ركائز السوق، الأمر الذي جعلنا نستثمر في الوقت والخبرة لضمان إدارة أمن وسلامة معلوماتنا.

أمن المعلومات وإدارة استمرارية الأعمال

تفخر بورصة البحرين بتميزها في البنية التحتية لتقنية المعلومات، حيث استكملنا بنجاح المستوى الثالث في برنامج «ثقة» لأمن المعلومات والذي يهدف لتعزيز ضوابط أمن المعلومات وتفعيل أفضل الممارسات المطبقة في المؤسسات الحكومية في مملكة البحرين. وتم استكمال البرنامج الذي تنظمه هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية للتأكيد على تميز بورصة البحرين في حماية بنيتها التحتية لتقنية المعلومات حيث تم تتويج بورصة البحرين كأول مؤسسة شبه حكومية حصولاً على المستوى الثالث من برنامج ثقة لأمن المعلومات في ملتقى أمن المعلومات لعام 2019 والذي نظّمته هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية، حيث يعد ذلك واحداً من أهم البنود في قواعد السلوك المهني وأخلاقيات المهنة.

وإلى جانب تكريم البورصة كأول مؤسسة شبه حكومية بأعلى مستوى من برنامج ثقة والذي يتماشى مع معيار ISO 27001، فإن بورصة البحرين تعتمد سياسات صارمة تتيح لها تتبع ومراقبة جميع عمليات الولوج لأنظمتها عبر استخدامهما لنظام المعلومات الأمنية وإدارة الأحداث² SIEM، الولوج عبر تسجيل الدخول ونطاق الشبكات، الأمر الذي يضمن الحفاظ على سرية المعلومات وسلامتها. وتتضمن الخطط المعتمدة أنشطة تصنيف المعلومات و محاكاة الكوارث.

ويتيح نظام المعلومات الأمنية وإدارة الأحداث سجلاً كاملاً من الأنشطة في نظام البورصة، حيث تتم مراجعة النظام بشكل سنوي، أو عند الضرورة. كما تعتمد البورصة برنامجاً معتمداً لإدارة الثغرات الأمنية حيث يقوم بشكل آلي بتقييم الثغرات المحتملة دورياً، ليتم الاستفادة منها في نظام أمن المعلومات والذي يضم نظام المعالجة بالدفعات ونظام إدارة الأجهزة وهو ما يتماشى مع السياسات المطبقة لسلامة وأمن المعلومات.

ويمثل أمن المعلومات السيبراني أحد أهم الجوانب التي تركز عليها العمليات التشغيلية للبورصة مما يضمن شفافية السوق عبر مستوى عال من التوافر المعلوماتي والحفاظ على سرية وصحة هذه المعلومات. وتم تطبيق العديد من الإجراءات للتأكد من تخفيف مخاطر الأمن السيبراني بما في ذلك نشر التوعية وثقافة الالتزام الداخلي، محاكاة مركز التعافي من الكوارث، وضع سياسات لأمن المعلومات وعدد من التطبيقات الأخرى داخلياً وخارجياً.

وتراجع إدارة المخاطر والالتزام استمارات فتح الحساب ذات مستوى المخاطرة العالي التي تستلمها شركة البحرين للمقاصة من أجل التأكد من مطابقتها لشروط الالتزام التي ينص عليها دليل قواعد مصرف البحرين المركزي فيما يتعلق بمكافحة غسيل الأموال، كما تقوم إدارة المخاطر والالتزام بتقديم المشورة حول قبول متطلبات خدمة اعرف عميلك KYC. وتعد إدارة المخاطر والالتزام كذلك عضواً في لجنة التحقيق والتي تقوم بمراجعة قضايا الالتزام الرقابي والتحقيق وإعطاء المقترحات لتصحيح مسار الخطوات المتخذة بالإضافة إلى مراجعة القضايا وتصعيدها إن لزم الأمر.

وتعد إدارة سياسة تعاملات الأشخاص الرئيسيين من الجوانب الرئيسية في ثقافة إدارة المخاطر والالتزام، حيث يتلقى جميع موظفو بورصة البحرين وشركة البحرين للمقاصة لورش تدريبية من قبل إدارة المخاطر والالتزام حول إدارة تعاملات الأشخاص الرئيسيين وأخلاقيات التداول. بالإضافة لذلك فإن معلومات الأشخاص الرئيسيين والأشخاص ذوي العلاقة ونظام المساهمين الرئيسيين جميعها تظهر عند التداول، ويتم الإعلان عنها تحقيقاً للشفافية.

الاحتيايل، غسيل الأموال وتمويل الإرهاب

تشارك بورصة البحرين في نشر الوعي حول الاحتيايل، غسيل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب عبر تدريب الموظفين والأعضاء وتقديم الاستشارة حول هذه القضايا. يتم تحديد مخاطر الاحتيايل وتعميمها على الإدارات المعنية، ليتم بعدها تخطيط أدوات السيطرة على هذه المخاطر وتنفيذها ومراجعتها.

وتضمن بورصة البحرين التداول العادل لجميع الأطراف عبر الآتي:

الرقابة المستمرة على أنشطة وتداولات السوق وإقامة الدورات التوعوية للوسطاء بشكل متواصل حول القضايا والمخالفات التي تواجه السوق للحد من المزايا غير العادلة



إقامة الورش التوعوية المجانية للعامة حول أساسيات الادخار والاستثمار بشكل شهري بهدف نشر الوعي حول أفضل الممارسات المتبعة لإدارة المحفظة الاستثمارية



تفعيل عدة مستويات من مراقبة السوق لضمان أقصى قدر من الإجراءات الاحترازية



تفعيل منصات عدة للتنبيه حول مختلف أنشطة السوق الرئيسية



ويعد تخصيص موظف لتلقي الشكاوى إحدى أهم الأدوات لضمان تطبيق هذه الإجراءات الاحترازية، كما يحمل عدد من موظفي بورصة البحرين الشهادة الاعتمادية من منظمة الالتزام العالمية ICA.

² نظام SIEM: أحد الحلول التقنية لجمع وتحليل أنشطة المعلومات من مصادر مختلفة على صعيد البنية التحتية لتقنية المعلومات.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

أعلنت الأمم المتحدة في العام 2015 عن تجديد التزامها بقضايا الفقر والتغير المناخي وضمان السلام والازدهار بحلول العام 2030. وتبنت الأمم المتحدة 17 هدفاً للتنمية المستدامة لرسم الطريق نحو أهدافها المرجوة.



وانضمت بورصة البحرين في فبراير 2019 إلى مبادرة الأمم المتحدة مؤكدة التزامها التطوعي لتعزيز الاستدامة والشفافية في أسواق رأس المال. وتضم شبكة مبادرة الأمم المتحدة للأسواق المالية المستدامة نحو 80 سوق مالي عالمياً بهدف تشجيع الشركات المدرجة على الإفصاح عن معلومات ومعايير الاستدامة (البيئية والاجتماعية والحوكمة) ذات العلاقة بأسواق رأس المال، حيث يماشى دليل معايير تقارير الاستدامة الخاص بنا مع ما يقابلها من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

إننا ومن منطلق إيماننا بأن جميع أهداف الأمم المتحدة تعد ذات أهمية بالغة، فقد اعتمدنا هذا التقرير لبيان الجوانب التي يمكن أن يكون لها تأثيراً مباشراً وهي أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة رقم 5 و8 و10 و12 و13.



أما على الصعيد الإقليمي، فقد احتلت مملكة البحرين المركز الـ 76 من بين 162 دولة في تطبيق أهداف التنمية المستدامة، والمركز الثاني على صعيد دول الخليج العربي. وتطلع بورصة البحرين إلى زيادة تعزيز مشاركتها في أهداف التنمية المستدامة كجزء من كونها سوق مالي مستدام وشريك في المسؤولية الاجتماعية للشركات.

وكخطوة أخيرة في مجموعة الخطوات المتخذة لضمان سلامة العمليات، فقد اعتمدت بورصة البحرين مركزاً لاستمرارية الأعمال حيث يستغرق بدء العمل وتشغيل العمليات ما معدله 3 دقائق، وهو ما يعد تقدماً مقارنة بما كان يستغرقه في السنوات الماضية إذ كان بدء العمل وتشغيل العمليات يصل إلى ما يقدر بـ 4 دقائق، حيث تعد مدة الـ 3 دقائق المدة اللازمة للمستخدمين للوصول لمعلوماتهم. وتم مؤخراً تحديد الحواجب الآلية ذات الأداء المنخفض وجدولة مواعيد لاستبدالها، حيث تهدف البورصة لتقليل الوقت اللازم لبدء وتشغيل العمليات إلى ما يصل إلى دقيقة واحدة فقط. ومن جانب آخر، فإن إدارة المخاطر والالتزام هي الإدارة الوحيدة التي يمكنها منع وتغيير تصريح الدخول لمركز استمرارية الأعمال من خلال عدد محدود من موظفيها.

تعزيز تجربة العميل وأمن البيانات الخاصة بالعملاء

تتخذ بورصة البحرين عدداً من الخطوات لتقليل المخاطر بشأن خصوصية بيانات العملاء، بما في ذلك التحكم في حساب المستخدم والاحتفاظ بعدد من النسخ الاحتياطية، وتحويل المستندات الورقية إلى مستندات رقمية ومناولة البيانات واتفاقيات الاحتفاظ بالمعلومات وإتلاف المعلومات التي تتم بمعنية مزودي الخدمات الخارجيين.

بالإضافة لذلك فقد سنّت البحرين القانون رقم 30 لسنة 2018 فيما يتعلق بحماية البيانات الشخصية بتاريخ 12 يوليو 2018 وهو ما يعد التشريع الأساسي لحماية البيانات الشخصية في مملكة البحرين. وتم تطبيق القانون في الأول من أغسطس 2019 حيث يحل هذا القانون محل أي قانون آخر إذا كانت معطياته تتعارض مع هذا القانون. وتعد بورصة البحرين حماية البيانات أحد أهم مكونات عملياتها التشغيلية كما تلتزم بجميع القوانين المتعلقة بهذا الشأن. كما يتم تحليل أثر البيانات بشكل دوري للتأكد من عدم حفظ بورصة البحرين لما يفرض عن حاجتها من البيانات من أجل التأكد من أن البيانات المحفوظة تتعلق بالأغراض القانونية وأغراض العمل فقط.

علاقات المستثمرين

وقعت بورصة البحرين في أواخر العام 2018 مذكرة تفاهم مع جمعية علاقات المستثمرين في الشرق الأوسط حيث تم تأسيس فرع البحرين لجمعية علاقات المستثمرين في أبريل 2019. ويعمل الشركاء المؤسسون الستة من الشركات المدرجة يداً بيد من أجل تعزيز أفضل الممارسات في البحرين عبر تنظيم الورش التدريبية وإنشاء شبكة قوية من مختصي علاقات المستثمرين محلياً الأمر الذي يساهم في تعزيز الحوكمة وأفضل ممارسات علاقات المستثمرين وغيرها من المواضيع ذات الصلة بعلاقات المستثمرين.